

Общество с ограниченной ответственностью
«Центр профессионального образования»
ООО «ЦПО»

УТВЕРЖДАЮ

Директор

ООО «ЦПО»

И.В.Меркулова

«11» января 2024 г.

Приказ № 02/-ДО от «11» января 2024 г.

**ПРОГРАММА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ
ПЕРЕПОДГОТОВКИ
«ПСИХОЛОГИЧЕСКОЕ КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ».**
340 часов.

Форма обучения очно-заочная

Курск, 2024г.

Содержание

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ.....	3
2. КАЛЕНДАРНЫЙ УЧЕБНЫЙ ГРАФИК.....	6
3.УЧЕБНО-ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН.....	7
4.УЧЕБНЫЙ ПЛАН.....	7
5. РАБОЧИЕ ПРОГРАММЫ КУРСА (ПРИЛОЖЕНИЕ).....	23
6. ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ.....	23
7. ИТОГОВАЯ АТЕСТАЦИЯ И ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ.....	24

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ

Аннотация программы

Программа профессиональной переподготовки «Психологическое консультирование» позволит слушателям получить теоретические и практические знания в области общей и педагогической психологии. В рамках данной программы слушатели рассматривают вопросы, связанные с профессиональной деятельностью психолога, педагога-психолога, психолога образовательной организации; знакомятся с основными нормативно-правовыми документами в сфере образования, с методами психологического просвещения, психолого-педагогической диагностики, психологического консультирования, психологической профилактики и коррекции нарушений развития. В процессе реализации программы слушатели изучают методологию психолого- педагогической науки, основы педагогической психологии, основы общей психологии, методы, используемые в педагогике и психологии; знакомятся с нормативно-правовыми актами, касающимися образовательной организации и осуществления профессиональной деятельности; анализируют возможности и ограничения, используемых психологических и педагогических технологий, методов и средств обучения. Профессиональная деятельность слушателей направлена на обеспечение высоких показателей психолого-педагогического сопровождения образовательного процесса в организациях общего, профессионального и дополнительного образования посредством психологического просвещения, диагностики, профилактики, консультирования, развития его субъектов.

Цель реализации программы:

Овладение знаниями, умениями, навыками в области психологического консультирования и психодиагностики.

1.1 Характеристика нового вида деятельности

Область профессиональной деятельности слушателя, прошедшего обучение по программе профессиональной переподготовки «Психологическое консультирование»:

- индивидуальная практика консультирования, работа в центрах психологической помощи населению;
- просвещение и повышение психологической культуры населения;
- при наличии базового педагогического или медицинского образования – работа психологом –консультантом в учреждениях образования и здравоохранения;

Объектами профессиональной деятельности являются люди, испытывающие трудности социально-психологической адаптации, эмоциональные сложности, желающие получить ответы на вопросы, связанные с повседневным существованием.

Задачи профессиональной деятельности:

- владение базовыми навыками психологического консультирования, как формой психологической помощи людям;
- знание концептуальных основ и принципов психологического консультирования;
- владение принципами подбора психологических методов консультативной работы с людьми, в зависимости от внешних и внутренних факторов;
- умение осуществлять профессиональную релаксацию с целью анализа собственной профессиональной деятельности; проведение групповых и индивидуальных консультаций, разработка психологических консультаций.

1.2 Нормативно-правовая база

Программа повышения квалификации разработана в соответствии с требованиями:

- Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»

Федерации».

- Проекта Приказа Министерства труда и социальной защиты РФ "Об утверждении профессионального стандарта "Психолог в социальной сфере" (подготовлен Минтрудом России 11.07.2017)

1.3 Перечень компетенций, формируемых в процессе изучения модулей:

Процесс изучения программы «Психологическое консультирование» направлено на формирование следующих общекультурных (ОК) и профессиональных компетенций (ПК):

ОК-1 Способность к абстрактному мышлению, анализу, синтезу;

ОК-2 Готовность к саморазвитию, самореализации, использованию творческого потенциала;

ОК-3 Понимание сущности и социальной значимости своей будущей профессии;

ОК-4 Понимание норм профессиональной этики психолога-консультанта;

ПК-1 Определять цели психологического консультирования;

ПК-2 Выявлять первичные запросы получателя (получателей), услуг;

ПК-3 Способность к реализации стандартных программ, направленных на предупреждение отклонений в социальном и личностном статусе и развитии, профессиональных рисков в различных видах деятельности;

ПК-4 Способность к отбору и применению психодиагностических методик, адекватных целям, ситуации и контингенту респондентов с последующей обработкой данных и их интерпретацией;

ПК-5 Способность к осуществлению стандартных базовых процедур оказания индивиду, группе, организации психологической помощи с использованием традиционных методов и технологий;

ПК-6 Способность к выявлению специфики психологического функционирования человека с учетом особенностей возрастных этапов, кризисов развития и факторов риска, его принадлежности к гендерной, этнической, профессиональной и другим социальным группам;

ПК-7 Способность заключать консультационные соглашения с получателем (получателями) услуг психологического консультирования;

ПК-8 Способность организовывать и оказывать услуги психологического консультирования населению и трудовым коллективам;

ПК-9 Способен к проведению психологического консультирования различных категорий населения;

ПК-10 Знает основы психологического консультирования населения;

ПК-11 Умеет проводить психологическую беседу;

ПК-12 Владеет навыками консультирования;

ПК-13 Способен к организации различных форм психологического консультирования;

ПК-14 Знает формы психологического консультирования;

ПК-15 Умеет определить актуальности использования необходимой формы психологического консультирования;

ПК-16 Владеет навыками организации психологического консультирования населения.

1.4 В результате освоения программы» слушатель должен:

Знать:

- Границы и ситуации использования психологического консультирования;
- Основные принципы ведения консультаций;
- Факторы эффективности консультативной работы;
- Виды консультативной работы;

- Этапы психологического консультирования;
- Основные техники и технологии консультирования;
- Особенности группового консультирования;
- Базовые и современные методы в психологии.

Уметь:

- Распознавать границы и ситуации использования психологического консультирования;
- Использовать основные принципы ведения консультаций;
- Применять различные приемы, повышающие эффективность консультативной работы;
- Осуществлять разнообразные виды консультативной работы.

Владеть:

- Навыками психологического консультирования как формой профессиональной деятельности практического психолога;
- Концептуальными основами и принципами психологического консультирования;
- Принципами подбора психологических методов консультативной работы с людьми в зависимости от внешних и внутренних факторов.

1.5 Трудовые функции, входящие в профессиональный стандарт. Оказание консультационной психологической помощи населению и трудовым коллективам.

- ТФ-3 Проведение мероприятий по оказанию консультационной психологической помощи населению и трудовым коллективам.
- ТФ-4 Применять эффективные методы психологического консультирования для решения заявленных проблем получателя психологического консультирования;
- ТФ-7 Применять в работе компьютерные программы, информационно-коммуникационные технологии, системы онлайн-консультирования;

1.6 Требования к уровню подготовки поступающего на обучение, необходимые для освоения программы

К освоению программы профессиональной переподготовки допускаются лица:

- имеющие высшее образование;
- получающие высшее образование

1.7 Трудоемкость обучения

Курс рассчитан на 4 месяца, общая трудоемкость освоения программы профессиональной переподготовки составляет 340 часов за весь период обучения и включает, все виды практической, дистанционной и самостоятельной работы слушателя, практики и время, отводимое на контроль качества освоения программы профессиональной переподготовки.

1.8 Программа включает:

- освоение теоретического материала по записанным видео-лекциям, презентациям, чек-листам;
- консультирование с кураторами группы;
- проведение практических занятий по отработке практических навыков с кураторами и в мини-группах.

1.9 Форма обучения.

Обучение проводится по очно-заочной форме обучения с применением дистанционных образовательных технологий (ДОТ), на русском языке.

1.10 Требования к материально-техническому обеспечению, необходимому для реализации дополнительной профессиональной программы профессиональной переподготовки (требования к аудитории, программному обеспечению)

Программа профессиональной переподготовки реализуется с использованием системы дистанционного обучения Getkurs. Слушателям необходимо стандартное программное обеспечение (операционная система, офисные программы) и выход в интернет.

2. КАЛЕНДАРНЫЙ УЧЕБНЫЙ ГРАФИК

Модули (Наименование дисциплин)	Всего часов	Теория	Практика
Модуль 1. Введение в профессию психолога.	51,5	20,5	27,5
1.1 Основы общей психологии			
1.2 Психология личности			
1.3 Введение в профессию			
Модуль 2. Психологическое консультирование.	65	15	45,5
2.1 Основы профдиагностики и профессионального консультирования			
2.2 Современные методы и подходы психологического консультирования			
Модуль 3. Базовые отрасли и знания психологии в работе психолога-консультанта.	113	16	88,5
3.1 Семейная психология			
3.2 Социальная психология			
3.3 Возрастная психология и психология развития			
3.4 Физиология ВНД сенсорных систем			
Модуль 4. Частные (дополнительные) отрасли и знания психологии в работе психолога-консультанта	110,5	21	80,5
4.1 Экспериментальная психология			
4.2 Педагогическая психология			
4.3 Психология общения			
4.4 Психология управления			
4.5 Основы коррекционной педагогики и специальной психологии			
4.6 Психологические методы работы с конфликтными ситуациями			
Итоговая аттестация			
Итого	340	72,5	242

3. УЧЕБНО-ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН

№ п/п	Наименование разделов, дисциплин	Всего ак.час.	Из них:			Форма контроля (экзамен, зачет)
			Лекции	Самостоятельная работа	Практика	
1.	Основы общей психологии	9	4,5	1,5	3	зачет
2	Современные подходы и методы психологического консультирования	38	8	2,5	27,5	экзамен
3	Основы профдиагностики и профессионального консультирования	27	7	2	18	зачет
4	Психология личности	32	12	2	18	зачет
5	Введение в профессию психолога	10,5	4	0	6,5	зачет
6	Социальная психология	20	5	1,5	13,5	зачет
7	Возрастная психология и психология развития	38	3	2,5	32,5	экзамен
8	Педагогическая психология	20	2	1,5	16,5	зачет
9	Семейная психология	38,5	6	2,5	30	экзамен
10	Психология управления	13	4	1	8	зачет
11	Психология общения	14	3	1	10	зачет
12	Экспериментальная психология	22,5	6	2	14,5	зачет
13	Психологические методы работы с конфликтными ситуациями	22	4	1,5	16,5	зачет
14	Анатомия и физиология ЦНС и физиология ВВД и сенсорных систем	16,5	2	2	12,5	зачет
15	Основы коррекционной педагогики и специальной психологии	19	2	2	15	зачет
16	Итоговая аттестация					Итоговый экзамен
	Итого	340	72,5	25,5	242	

4. УЧЕБНЫЙ ПЛАН

дополнительной профессиональной программы профессиональной переподготовки «Психологическое консультирование и психодиагностика».

Цель программы: овладение знаниями, умениями, навыками в области психологического консультирования и психодиагностики.

Категория слушателей: лица, имеющие или получающие высшее или среднее профессиональное образование.

Срок обучения: 340 часов (4 месяца)

Форма-обучения: очно-заочная, с применением дистанционных технологий.

Программа включает:

- освоение теоретического материала по записанным видео-лекциям, презентациям и чек-листам;
- консультирование с кураторами группы;
- проведение практических занятий по отработке практических навыков с кураторами и в мини-группах.

Наименование дисциплин	Общая трудоемкость
<p>ОСНОВЫ ОБЩЕЙ ПСИХОЛОГИИ</p> <p>Дисциплина включает в себя базовые знания и навыки исследования функционирования психики и психических процессов. Понимание таких фундаментальных понятий, как «психика», «сознание», «поведение», «деятельность», «бессознательное», «личность». Рассмотрение основных исследовательских подходов психологической науки.</p> <p>Теоретическое содержание дисциплины:</p> <ul style="list-style-type: none">- Понятие психики и психических процессов. Теория отражения.- Различие житейской и научной психологии. Предмет и объект психологии как науки.- Понятие и характеристики высших психических функций (восприятие, мышление, воображение, память, внимание, речь).- Особенности протекания и взаимосвязи психических процессов, закономерности развития и взаимодействия психических процессов между собой в процессе жизни человека.- Классификация психических явлений: психические процессы, состояния, свойства. Их взаимоотношения.- Сознание и неосознаваемые психические явления. Навыки, установки и автоматические действия.- Мозг и психика. Физиологическая база для функционирования психики.- Речь и речевая деятельность. Как связаны речь и мышление, как происходит развитие речевой деятельности у человека.- Деятельность. Понятие о деятельности. Характеристики эмоционально-волевой сферы человека.- Потребности и мотивация. Понятие воли.- Эмоции. Эмоциональный стресс и регуляция эмоциональных состояний.- Понятие о личности в психологии. Соотношение понятий «человек», «личность», «индивид», «индивидуальность» - в чем разница и значение разницы этих понятий для психолога.- Знакомство с базовыми характеристиками личности: характер, способности и темперамент. Методы и способы их изучения.- Самосознание личности - самооценка и самоотношение. <p>Практическое содержание дисциплины:</p>	9

<ul style="list-style-type: none"> - Использование методов и методик диагностики, качественного и количественного измерения психических процессов. - Использование методов диагностики характеристики личности и самосознания. - Простые экспериментальные методы исследования высших психических процессов. <p>Результаты освоения дисциплины:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Получение комплексного понимания о психике и психических процессах личности. - Получение системы знаний о закономерном развитии психики и психических процессах их взаимодействии между собой. - Способность на практике видеть и определять протекание того или иного процесса, идентифицировать и диагностировать их. - Получение комплексных знаний о личности, деятельности и ее базовых характеристиках. - Способность определять и диагностировать базовые характеристики личности клиентов на практике и в своей будущей работе, их эмоционально-волевую сферу. 	
<p>ВОЗРАСТНАЯ ПСИХОЛОГИЯ И ПСИХОЛОГИЯ РАЗВИТИЯ</p> <p>Дисциплина включает в себя изучение специфики здорового психического развития личности человека на каждом возрастном этапе, базовых принципов современной психологии развития, современных подходов к психологии развития и возрастной психологии.</p> <p>Теоретическое содержание дисциплины:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Классические и современные подходы к периодизации возрастного развития человека. Особенности отечественного и зарубежного подхода. - Формирование психики и динамика психических процессов на разных возрастных этапах, согласно основным теориям периодизации психического развития. - Физиологические и социальные условия психического развития человека. Как на развитие психики влияет органический фактор, среда и окружение. - Теория привязанности как основа нормального психического развития ребенка. - Нормы психического развития ребенка на разных возрастных этапах. Норма возраста и индивидуальные отклонения в рамках нормы. - Возрастные кризисы и их значение для развитие психики. Кризис как движущая сила развития. - Понятие сензитивного (наиболее восприимчивого к развитию) периода и ведущего вида деятельности. Подход Д. Эльконина. - Особенности социального развития и развития самосознания (образа-Я) в разных возрастных периодах. - Особенности социализации и научения в процессе психического развития личности. - Подробные особенности психического развития личности на разных возрастных этапах: 	38

- Кризис новорожденности и младенческий возраст
- Ранний возраст
- Дошкольный возраст. Младший школьный возраст
- Подростковый возраст.
- Зрелые возраста и старость.
- Особенности взаимодействия с представителями разных возрастных периодов.

Практическое содержание дисциплины:

- Изучение на практике методов и методик психологической диагностики развития индивида в норме и патологии на разных возрастных этапах.
- Практическая отработка навыков определения движущих сил развития и сензитивных периодов развития личности на разных возрастных этапах.
- Определение источников проблем развития на разных возрастных этапах, составление плана устранения источников проблем и коррекции среды для нормализации прохождения возрастных этапов развития в соответствии с возрастом.
- Определение источников проблем развития в более ранних возрастных этапах развития личности, установление не пройденных этапов развития.

Результаты освоения дисциплины:

- Понимание возрастных особенностей личности на каждом возрастном этапе.
- Полное и системное представление о психическом и социальном развитии человека в процессе жизни, начиная с самого рождения.
- Умение определить норму развития на различных возрастных этапах.
- Умение консультировать родителей по теме адекватного психического развития ребенка, консультировать о роли привязанности в нормальном психическом развитии на разных возрастных этапах.
- Знание о особенностях прохождения человеком через возрастные кризисы, умение определять нормативное протекание возрастных кризисов, понимание целей каждого конкретного возрастного кризиса.
- Умение выстраивать адекватные отношения с разновозрастными клиентами, с учетом понимания особенностей их психической деятельности, их ценностными ориентациями согласно возрасту.
- Умение определять, находить источники психологических проблем, понимание как "допрожить", "допройти" тот или иной возрастной этап.
- Умение использовать движущие силы развития и социального научения не только в рамках консультирования, но и в рамках влияния на развитие личности клиента.

СЕМЕЙНАЯ ПСИХОЛОГИЯ	38,5
----------------------------	------

Дисциплина включает в себя изучение этапов возникновения и развития семейной системы, отношения членов семьи в рамках системы. Нормы и отклонения функционирования семейных отношений. Особенности работы психолога с семьей и семейной системой, диагностика и консультирование в рамках семейных отношений.

Теоретическое содержание дисциплины:

- Развитие института семьи в историческом подходе. Как видоизменялась семья на разных исторических этапах развития общества.
- Основные функции семьи (репродуктивная, хозяйственно-экономическая, коммуникативная, воспитательная, психотерапевтическая, сексуально-эротическая, социальная) и условия их успешной реализации.
- Динамика развития семейной системы и отношений внутри семейной системы. Особенности жизненного цикла семьи.
- Семейные отношения партнеров, отношения членов расширенной семьи (родители, родственники супругов).
- Кризисы семейных отношений, их преодоление и развод как один из способов выхода из кризиса семейных отношений.
- Особенности детско-родительских отношений в рамках семейной системы, роль каждого члена семьи в воспитании и развитии ребенка.
- Семейное воспитание, его особенности и значение для будущего ребенка. Теория привязанности в рамках семейной системы.
- Родительские установки и стили воспитания, воспитание детей в разных типах семей, влияние нарушений семейных отношений на психическое развитие детей.
- Психология интимных отношений и профилактика супружеских конфликтов.

Практическое содержание дисциплины:

- Диагностика функциональных и дисфункциональных семейных систем.
- Диагностика и оценка детско-родительских отношений.
- Прогнозирование и психологическая коррекция супружеских и детско-родительских отношений в семье.
- Методы и этапы психологического консультирования семейных и детско-родительских отношений, профилактика и способы разрешения семейных конфликтов.
- Определение супружеских ценностей и психологической совместимости, ролевого распределения в семье.
- Психологическая помощь семье. Определение причин психологического диссонанса в семье и поиск путей решения.

Результаты освоения дисциплины:

- Способность наблюдать и диагностировать семейные и детско-родительские отношения.
- Умение видеть, определять и диагностировать признаки дисфункциональной семейной системы.
- Навыки психологического консультирования супружеских пар, членов семьи, в том числе и по детско-родительским отношениям.

<ul style="list-style-type: none"> - Навык эффективного взаимодействия психолога с семейной системой, позиция наблюдателя и консультанта, без включения в треугольники отношений. - Навык психологического консультирование супругов по вопросам семейных конфликтов, кризисов и развода. 	
<p>СОВРЕМЕННЫЕ ПОДХОДЫ И МЕТОДЫ ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ</p> <p>Дисциплина включает в себя изучение и отработку на практике основных эффективных подходов и методов в психологическом консультировании. Особенности этапов установления контакта с клиентом в процессе психологического консультирование. Применение эффективных методик в процессе психологического консультирования для изменения поведения, мировоззрения и самоощущения клиента.</p> <p>Теоретическое содержание дисциплины:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Цели и задачи психологического консультирования. - Профессиональная позиция психолога-консультанта. - Специфика подходов к психологическому консультированию. Использование различных модальностей в психологическом консультировании. Современные модальности и подходы. - Этапы психологического консультирования. - Различие индивидуального, семейного и группового психологического консультирования - Особенности межличного взаимодействия психолога и клиента в процессе консультирования, роль взаимодействия психолога и клиента в происходящих с клиентом изменениях. - Способы построения эффективной коммуникации с клиентов - Типологии клиентов и особенности работы с различным типом клиентов. Взаимодействие со “сложными” клиентами. - Супервизия и интервизия в психологическом консультировании. - Контакт и сопротивление контакту, защитные механизмы (интроекция, проекция, перенос и контрперенос). <p>Практическое содержание дисциплины:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Отработка на практике всех этапов консультирования - Использование методов консультирования и видов слушания (беседа, интервью, активное слушание, глубинное слушание). - Анализ и уточнение запроса клиента, построение гипотез в процессе психологического консультирования. - Супервизионное сопровождение психологического консультирования. - Отработка позиций «консультант», «клиент», «супервизор» - Консультативные техники и процедуры. - Применение различных подходов и техник соответствующих подходов в процессе психологического консультирования: <ul style="list-style-type: none"> - Транзактный анализ - Клиент-центрированная терапия - Проблемно-ориентированное консультирование и его этапы - Когнитивно-поведенческий подход 	<p>38</p>

<ul style="list-style-type: none"> - Базовые техники гештальт-терапии в консультировании - Экзистенциальный подход - Преодоление защитных механизмов клиентов. <p>Результаты освоения дисциплины:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Навык проведение полного цикла психологической консультации - Навык установления доверительного терапевтического контакта с клиентом - Навык прояснения запроса и формирования гипотез в процессе консультирования клиента, уточнение запроса и проверки гипотез. - Умение удерживать ведущую позицию в процессе консультации. - Умение составлять план психологических консультаций. - Умение использовать отношения с клиентом как инструмент развития и формирования позитивного самоотношения клиента. - Умение взаимодействовать со сложными клиентами - Умение ориентироваться в методиках и подходах, выбирать наиболее эффективный подход и методику в процессе консультационной работы. 	
<p>ПСИХОЛОГИЯ ЛИЧНОСТИ</p> <p>Дисциплина включает в себя изучение основных подходов к пониманию формирования, развития и функционирования личности, ее составляющих. Анализ основных теорий личности, классических и современных подходов к пониманию феномена личности. Использование теории личности в психологическом консультировании и психологической работе психолога-консультанта, психодиагноста.</p> <p>Теоретическое содержание дисциплины:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Современные психологические концепции и теории личности. - Возникновение и развитие личности в эволюции природы, общества и на жизненном пути человека. - Структура личности в разных психологических концепциях. - Влияние социума и семьи на развитие личности человека, генетически и социально обусловленные факторы развития личности. - Связь обучения, воспитания и развития личности в процессе жизни. - Индивидуальность и личность. Особенности проявления индивидуальности в развитии личности. - Движущие силы развития личности на протяжении всей жизни человека. - Методы и методики диагностики и исследования личности человека. Составление психологической характеристики личности. - Проективные методики исследования характеристики личности. - Я-концепция личности. - Мотивационно-волевая сфера личности. Потребности и мотивация личности. <p>Практическое содержание дисциплины:</p>	<p>32</p>

<ul style="list-style-type: none"> - Использование основных методов психологической диагностики личностных параметров; - Составление психологических характеристик личности. - Применение на практике знаний концепций развития личности, умение определять структуру личности, мотивационную направляющую <p>Результаты освоения дисциплины:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Умение ориентироваться во множестве подходов к пониманию личности, умение опираться на наиболее эффективный подход в работе с конкретным клиентом и конкретной проблемой. - Умение определять и выделять составляющие в личности клиента. - Умение работать и корректировать в процессе работы конкретные составляющие личности клиента и развивать их. - Навык проведения психодиагностики личности в процессе психологической работы с клиентом. - Умение составлять психологическую характеристику личности. 	
<p>ПЕДАГОГИЧЕСКАЯ ПСИХОЛОГИЯ</p> <p>Дисциплина включает в себя изучение закономерностей и механизмов формирования личности в условиях образовательного процесса, методы педагогического воздействия на личность и эффективное применение их в учебно-воспитательном процессе.</p> <p>Теоретическое содержание дисциплины:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Предмет и принципы педагогической психологии - Взаимосвязь обучения, воспитания и развития. - Возрастные и индивидуальные особенности развития учащихся. - Личность учащегося и ее развитие в процессе обучения и воспитания. Создание условий для развития личности учащегося. - Основы и виды мотивации учебной деятельности. Способы диагностики учебной мотивации учащихся. - Понятие и особенности педагогического общения, эффективные способы педагогического общения. Система взаимодействия "преподаватель" - "учащийся" - "родитель". - Условия эффективности процесса обучения. Теория привязанности в рамках эффективного учебного процесса. - Сотрудничество и конфликты в педагогическом взаимодействии. - Особенности процесса обучения человека, законы восприятия задействованные в процессе обучения. - Стили педагогического общения и взаимодействия с учащимися. - Личность педагога и ее влияние на процесс обучения. - Мотивы и цели педагогической деятельности. - Психологические факторы, влияющие на процесс обучения и их эффективное использование. - Особенности процесса обучения личности на разных возрастных этапах (Специфика обучения детей и обучения взрослых). <p>Практическое содержание дисциплины:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Использование методик диагностики мотивации учебной и педагогической деятельности. 	20

<ul style="list-style-type: none"> - Определение стилей педагогической деятельности. - Анализ педагогического взаимодействия и педагогического конфликта. - Оценка личности педагога и ее влияния на учебный процесс. - Анализ эффективности образовательного процесса. <p>Результаты освоения дисциплины:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Способность использовать эффективные образовательные технологии в процессе образовательной функции психологического консультирования. - Умение анализировать адекватность и эффективность педагогического взаимодействия учащегося и педагога. - Возможность консультировать родителей по вопросам обучения и учебной мотивации ребенка, а также по вопросам взаимодействия с учебным заведением, где учится ребенок. - Возможность консультировать педагогов по использованию психологических факторов создания условий для эффективного процесса обучения и развития личности обучающихся. - Возможность диагностики учебного процесса и его эффективности. - Возможность оценивать и совершенствовать программы обучения используя знания педагогической психологии. 	
<p>СОЦИАЛЬНАЯ ПСИХОЛОГИЯ</p> <p>Дисциплина включает в себя изучение особенностей поведения людей в рамках социальных отношений, социальных групп и социального взаимодействия. Особенности и характеристики различных социальных групп, особенности их формирования, развития и структура взаимоотношений внутри группы. Процесс социализации личности.</p> <p>Теоретическое содержание дисциплины:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Социальная психология как наука, ее предмет и методы исследования групп и межличностного общения. - Понятие общения и его место в системе межличностных отношений. Содержание и структура общения. - Основные стороны процесса общения: коммуникативная, интерактивная, перцептивная. - Основные средства вербальной и невербальной коммуникации. Убеждение, внушение, психологическое заражение, подражание как социально-психологические механизмы воздействия в процессе общения - Эффекты межличностного восприятия: проекции, стереотипизации и другие. Каузальная атрибуция и ее виды. - Механизмы межличностного восприятия и роль эмпатии в установлении взаимопонимания. - Особенности социализации личности, процесс социализации на разных возрастных этапах. Условия успешной социализации. - Психология малых и больших групп, межгруппового взаимодействия. Социальные роли и статусы в группе. 	20

<ul style="list-style-type: none"> - Социальный конфликт, его функции. Причины и виды конфликтов и способы их разрешения. Динамика конфликта. - Коммуникативные барьеры и способы их преодоления. - Особенности психологической работы с группой. - Социально-психологическая диагностика групп и личности. <p>Практическое содержание дисциплины:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Использование основных методов исследования в социальной психологии: <ul style="list-style-type: none"> - Контент-анализ - Социометрия - Опрос - Подготовка, проведение, обработка и анализ результатов социально-психологического исследования. <p>Результаты освоения дисциплины:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Использование знаний социальной психологии в психологическом консультировании. - Выделять социально-психологические качества личности и видеть перспективу личностного развития клиента. - Оценка референтных групп клиента, его места в различных социальных группах, умение определить его социальный статус и социальные роль. - Навык помощи клиенту в успешной социализации. - Умение организовывать и проводить социально-психологическое исследование группы (статус и роли участников, отношения, психологический климат). - Возможность консультирования родителей по психологическому климату в классе ребенка. - Умение эффективно взаимодействовать в группах и рабочих коллективах. Влиять на группу, занимать более выгодные статусы и роли в группе. 	
<p>ПСИХОЛОГИЯ УПРАВЛЕНИЯ</p> <p>Дисциплина включает в себя основы использования психологических инструментов для управления организациями, группами людей и коллективов, повышения эффективности управленческой деятельности.</p> <p>Теоретическое содержание дисциплины:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Психология управления ее предмет и принципы. Основные принципы и методы управления человеческими ресурсами - Управленческие задачи и особенности принятия управленческих решений. Функции и мотивация управления - Руководство и лидерство в управлении организациями. Стили управления. - Психологические основы эффективного делового общения руководителя в организации. - Конфликты в организации и возможности для их эффективного разрешения. Динамика конфликта. 	13

<ul style="list-style-type: none"> - Особенности психологической совместимости коллективов, и подбор совместимых между собой людей. <p>Практическое содержание дисциплины:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Практические техники организации командной работы. - Техники решения управленческих конфликтов. - Техники принятия управленческих решений. - Проектирование групповой коммуникации. - Постановка целей и задач для команды. - Оценка социально-психологического климата в организации. <p>Результаты освоения дисциплины:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Навык управления группами и коллективами. - Навыки организации эффективной групповой работы. - Навык консультирования руководителей по психологическим аспектам управления. - Навык консультирование клиентов по особенностям взаимодействия с коллективом и руководством. - Навык диагностики стилей управления менеджера и коррекционной работы. - Навык оценки эффективности и контроля деятельности команды, навык выявления проблемных зон управления и взаимодействия команды. - Навык эффективного управления конфликтами. 	
<p>ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ</p> <p>Дисциплина включает в себя изучение и отработку на практике навыков эффективного общения и коммуникации, изучение основных психологических аспектов общения влияющих на качество общения и установление доверительного контакта в процессе общения с людьми.</p> <p>Теоретическое содержание дисциплины:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Цель понятие, и структура общения. - Характеристика навыков общения. Навыки вербального и невербального общения их эффективное использование. - Механизмы взаимопонимания в общении. Раппорт и установление контакта. - Сенсорные каналы восприятия и их использование в общении. Эффекты восприятия. Фундаментальные ошибки каузальной атрибуции. - Методы психологического влияния в процессе общения. Способы противостоянию влияния. - Теория транзактного анализа в общении. - Диалог как основной вид общения. <p>Практическое содержание дисциплины:</p>	14

<ul style="list-style-type: none"> - Развитие коммуникативных вербальных и невербальных навыков общения. - Психологическая диагностика навыков общения. - Использование эффективных способов коммуникации. - Навыки эффективных переговоров и противостояние манипуляции. <p>Результаты освоения дисциплины:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Усиление личных навыков эффективного общения с окружающими. - Понимание ошибок в процессе общения и умение преодолевать конфликты, противостоять чужому влиянию. - Умение эффективно выстраивать отношения с клиентом, с окружающими, использование навыков эффективного общения в повседневной жизни. 	
<p>ВВЕДЕНИЕ В ПРОФЕССИЮ ПСИХОЛОГА</p> <p>Дисциплина включает в себя изучение особенностей и аспектов профессиональной деятельности психолога-консультантов.</p> <p>Теоретическое содержание дисциплины:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Этические и юридические аспекты в работе психолога. - Мифы о работе психолога. - Этический кодекс психолога. - Нормативно-правовая база профессиональной деятельности психолога. - Требования к личности психолога. - Аспекты выбора пути профессионального развития психолога. - Психологические сообщества. Сферы деятельности практических психологов. <p>Практическое содержание дисциплины:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Навыки организации работы и рабочего пространства психолога - Использование нормативно-правовой базы в работе психолога <p>Результаты освоения дисциплины:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Понимание свобод и ограничений в работе психолога - Навык осуществления психологической деятельности в рамках этического кодекса психолога и в рамках нормативно правовой базы. 	10,5
<p>ЭКСПЕРИМЕНТАЛЬНАЯ ПСИХОЛОГИЯ</p> <p>Дисциплина включает в себя изучение планирования, проведения и статистической обработки психологического исследования (в том числе исследование личности, групп и коллективов), навыки обработки и использования данных психологической диагностики, навыки подбора и использования психодиагностических методик. Формирует системное</p>	22,5

<p>мышление, умение формировать общий системный взгляд на исследование личности и групп.</p> <p>Теоретическое содержание дисциплины:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Психологическое исследование, его структура и основные принципы. Методы психологического исследования. - Классификация методов эмпирического психологического исследования - Возможные ошибки психологического исследования и пути их преодоления. - Психологический эксперимент. Планирование, гипотезы, статистическая обработка и интерпретация результатов. - Представление результатов психологического эксперимента. <p>Практическое содержание дисциплины:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Формировании батареи методик для проведение психодиагностического исследования. - Использование метода наблюдения в работе психолога. - проведения универсальных психодиагностических методик. - Организация и проведения психологического исследования. - Оформление результатов психологического исследования. - Определения надежности и валидности психодиагностического средства и методик. - Интерпретация полученных в процессе исследования данных. <p>Результаты освоения дисциплины:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Системное представление о проведении батареи психодиагностических методик. - Навык выбора качественных и проверенных методик для проведения психодиагностики личности, групп и отношений. - Навык использования в работе данных качественных и проверенных исследование. - Умение определить ошибки и причины отклонения исследований, проводить качественную оценку исследований. - Умение интерпретировать и проводить статистическую обработку полученных во время исследования данных. - Оценка личной мотивации участия в научных и исследовательских психологических работах. 	
<p>ОСНОВЫ ПРОФДИАГНОСТИКИ И ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ</p> <p>Дисциплина включает в себя изучение особенностей психологического консультирования и психодиагностики в рамках профессионального становления личности, особенности профориентационной работы, консультирование населения по вопросам профессионального развития и образования</p> <p>Теоретическое содержание дисциплины:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Роль профессионального развития в общем развитии личности. 	27

<ul style="list-style-type: none"> - Психология выбора профессии, профориентация. Этапы профориентационного консультирования. - Особенности профессионального консультирования и психодиагностики в рамках выбора профессии. Специфика профессионального консультирования на разных возрастных этапах. - Профессиональное и психологическое консультирование: сходство и различие. Виды профессионального консультирования. - Цели профессионального консультирования и профдиагностики: профориентация, профотбор, психологическая поддержка. - Виды профессиональной диагностики: экспресс-диагностика, углубленная диагностика, глубинная диагностика. - Профессиональное консультирование в службе управления персоналом. Диагностика и собеседование кандидатов. - Компетентностный подход в профконсультировании. Создание карты компетенций клиента. <p>Практическое содержание дисциплины:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Подбор методик для диагностики профессионально важных качеств - Профессиональное консультирование в ситуации выбора профессии - Пятишаговая модель профконсультирования. Техники ведения беседы. - Техники проведения интервью и собеседования. <p>Результаты освоения дисциплины:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Навык профессионального консультирования клиентов в рамках выбора профессии и профессионального развития. - Навык подбора соответствующих методов и методик для выбора профессии и направления профессионального развития. - Профориентация клиентов и их детей-подростков. - Интерпретация профдиагностики клиентов. Предоставление результатов диагностики клиенту. - Навык применения знаний профессионального консультирования в рамках управления персоналом, профессионального подбора и отбора сотрудников. 	
<p>ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ МЕТОДЫ РАБОТЫ С КОНФЛИКТНЫМИ СИТУАЦИЯМИ</p> <p>Дисциплина включает в себя изучение особенностей взаимодействия людей в конфликтных ситуациях, специфику протекания конфликта в разных условиях, его динамику и пути разрешения, а также умение анализировать конфликт и влиять на его течение, управлять конфликтом.</p> <p>Теоретическое содержание дисциплины:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Классификация конфликтов и особенности их динамики. - Периоды и этапы в развитии конфликта. Возможности управления конфликтом в зависимости от периода его развития. - Межличностный конфликт. Признаки и механизмы эскалации конфликта. Участники, объект, предмет, условия конфликта. 	22

- Внутриличные конфликты: специфика, формы проявления.
- Основные способы разрешения внутриличных конфликтов.
- Стратегии поведения в конфликте. Характеристика основных стратегий поведения.
- Роль конфликта в формировании и развитии личности.
- Техники переговоров в конфликте.
- Групповые конфликты и конфликты в организациях. Диагностика, особенности и пути разрешения. Стратегии управления организационным конфликтом.
- Методы исследования и диагностики конфликтов.

Практическое содержание дисциплины:

- Ситуационный анализ конфликта.
- Управление конфликтом. Выбор и использование эффективных стратегий поведения в конфликтной ситуации
- Диагностика конфликта и конфликтного поведения, диагностика стилей поведения в конфликте.
- Определение уровня, вида, типа конфликта.
- Прогнозирование и предупреждение конфликтов.

Результаты освоения дисциплины:

- Использование знаний конфликтологии в повседневной жизни, умение прогнозировать и минимизировать негативные последствия конфликтов.
- Умение вести переговоры в ситуации конфликта
- Умение консультировать стороны конфликта, управлять взаимодействием людей во время конфликта, выступать медиатором конфликтной ситуации.
- Умение анализировать причины, особенности и цели конфликта, а также цели участников конфликта.
- Умение проводить диагностику скрытых и внутриличных конфликтов клиентов.
- Прогнозирование возможных последствий конфликтов, принятие необходимых мер по профилактике конфликтов.
- Навык выбора оптимальных методов разрешения конфликтов в каждой конкретной ситуации.

АНАТОМИЯ И ФИЗИОЛОГИЯ ЦНС

Дисциплина включает в себя изучение базового понимания о строении организма и в частности нервной системы, ее функционировании, взаимосвязи с психической деятельностью человека. Направлена на получение системного представления об анатомии и физиологии отделов головного и спинного мозга человека и структуры периферической НС

Теоретическое содержание дисциплины:

- Основные понятия анатомии и физиологии ЦНС.
- Общая характеристика нервной системы человека. Центральная и периферическая нервная система.

<ul style="list-style-type: none"> - Строение и функции спинного мозга (нервные центры, нервные волокна спинного мозга, образующие проводящие пути, связывающие различные отделы ЦНС и различные нервные центры между собой, рефлекторную деятельность спинного мозга). - Строение и функции головного мозга и специфика управления деятельностью различных систем и аппаратов, составляющих организм. - Строение и функции вегетативной нервной системы. - Эмбриогенез и онтогенез нервной системы человека. <p>Практическое содержание дисциплины:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Экспериментальные способы изучения и диагностики работы ЦНС - Понимание целостного взаимодействия психики, нервной системы и всего организма. <p>Результаты освоения дисциплины:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Способность понимать, как психика связана с базовой нервной системой организма и использовать это в консультировании. - Понимать и объяснять психологические процессы и реакции через особенности функционирования ЦНС и ее связь с регуляцией организма. - Понимание физиологической природы стресса, эмоций и состояний клиента. - Понимание особенностей развития нервной системы на разных возрастных этапах, использование этих знаний при консультировании разновозрастных клиентов - Использование знаний принципов и закономерностей работы ЦНС для помощи развитию личности и психических навыков клиента, обучение клиента способам саморегуляции на базе этих знаний. 	
<p>ФИЗИОЛОГИЯ ВНД И СЕНСОРНЫХ СИСТЕМ</p> <p>Дисциплина включает в себя формирование системного понимания о работе головного мозга, его высших психических функций, законов и принципов физиологически обусловленного восприятия мира человеком.</p> <p>Теоретическое содержание дисциплины:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Сенсорные системы: общие принципы строения и функции. Принципы организации сенсорных путей. - Процесс переработки информации, поступающей из внешней и внутренней среды в сенсорных системах человека. - Строение, функции и процесс обработки информации в основных сенсорных системах: зрительная, слуховая, вестибулярная, соматическая, вкусовая и обонятельная системы. - Психофизиологические основы индивидуальных различий. Учение Павлова о типах ВНД. Темперамент. - Безусловные и условные рефлексы. Рефлекторная дуга и связанное с рефлексами поведение. 	16,5

- Память, сон и эмоции, как составляющие ВНД человека.
- Мышление и речь в понимании физиологии высшей нервной деятельности: 1 и 2 сигнальная система человека.
- Сознание и интегративная функция мозга. Учение о доминанте.
- Организация поведения и сознательное управление поведением.

Практическое содержание дисциплины:

- Диагностика характеристик высшей психической деятельности человека, темперамента.
- Исследование безусловного рефлекса и условно-рефлекторной деятельности человека. Механизмы образования условного рефлекса.
- Анализ типа высшей деятельности человека.
- Диагностика работы сенсорных систем.

Результаты освоения дисциплины:

- Понимание и использование в повседневной жизни физиологической основы поведения человека, его потребностей, мотивации и восприятия окружающего мира.
- Использование в работе принципов научения и условно-рефлекторной деятельности человека.
- Понимание ошибок восприятия, иллюзий и причин ошибок восприятия у клиентов.
- Умение анализировать и диагностировать индивидуальные особенности ВНД, тип высшей нервной деятельности, понимание темперамента клиента и учет этих знаний в работе с клиентом.
- Понимание гибкости и индивидуальности работы головного мозга для успешного влияния на изменение поведение человека.
- Возможность интерпретировать и объяснять клиенту физиологические основы его поведения.

ОСНОВЫ КОРРЕКЦИОННОЙ ПЕДАГОГИКИ И СПЕЦИАЛЬНОЙ ПСИХОЛОГИИ

19

Дисциплина «Основы коррекционной педагогики и специальной психологии» является фундаментальной для понимания закономерностей аномального развития, специфики психологического функционирования лиц с различными нарушениями и принципов оказания им эффективной психолого-коррекционной помощи.

Теоретическое содержание дисциплины:

- Специальная психология: понятия, задачи, термины. Дизонтогенез-формы нарушения онтогенеза. Аномальные дети.
- Коррекционная педагогика: объект, задачи, основные термины.
- Спектр проблем при взаимодействии с особенным ребенком.
- Вопросы принятия нарушений развития ребенка семьей и социумом.
- Особенности взаимодействия с семьей: типология родителей, направления работы.

<ul style="list-style-type: none"> - Кто какое воздействие оказывает на ребенка. - Диагностика особенностей ребенка. - Поведение ребенка в структурированном и неструктурированном пространстве. <p>Практическое содержание дисциплины:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Методологические принципы и методы коррекционной психологии. - Понятие нормы и отклонения в развитии. Основные виды дизонтогенеза. - Интеллектуальные нарушения: причины, классификация, особенности познавательной и личностной сферы. Анализ кейсов. - Нарушения слуха: виды, особенности психического развития, формирование речи (игра). - Тяжелые нарушения речи: классификация, психологические особенности (разбор кейсов). - Комплексные и множественные нарушения развития. Групповая работа - Принципы и направления коррекционно-развивающей работы. - Роль и функции коррекционного психолога в системе специального образования и социальной помощи. Дискуссия. - Этические основы деятельности коррекционного психолога. Ролевая игра. <p>Результаты освоения дисциплины:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Теоретические концепции и закономерности нормального и аномального психического развития (дизонтогенез), его виды (ретардация, асинхрония, искаженное развитие, недоразвитие, поврежденное развитие) - Психологические особенности познавательной, эмоционально-волевой, личностной и коммуникативной сфер лиц с различными видами нарушений (интеллектуальные, сенсорные, речевые, двигательные, расстройства аутистического спектра, эмоционально-волевые нарушения). - Причины и механизмы возникновения первичных и вторичных дефектов. - Формулировать предварительные гипотезы о характере выявленных трудностей и определять необходимость дальнейшего, более углубленного обследования или перенаправления. - Оказывать базовую информационную и психосоциальную поддержку лицам с ОВЗ и их семьям, исходя из выявленных потребностей. 	
Итоговый междисциплинарный экзамен	

5. РАБОЧИЕ ПРОГРАММЫ КУРСА (ПРИЛОЖЕНИЕ)

6. ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ

6.1 Материально-технические условия

1. Материально-техническая база, соответствует действующим санитарно-техническим нормам и обеспечивающей проведение всех видов аудиторной, практической, дисциплинарной и междисциплинарной подготовки слушателей, предусмотренных учебным планом.

2. Реализуемая программа обеспечена необходимым комплектом программного обеспечения. При проведении лекций в дистанционном формате, используется мультимедийное оборудование: компьютер, веб-камера, микрофон.

3. Программа обеспечена учебно-методической документацией и материалами по всем учебным разделам. Для обеспечения слушателей учебно-методической литературой создана электронная библиотека, укомплектованная электронными экземплярами учебно-методической литературы, доступ к библиотеке возможен в любое удобное для слушателя время в течение периода обучения.

При реализации программы профессиональной переподготовки предусматриваются следующие виды внеаудиторной (самостоятельной) работы слушателей:

- Работа с учебно-методическими пособиями (конспектом лекций);
- Работа с рекомендованной литературой;
- Просмотр и прослушивание обучающимся видео / аудио материалов;
- Работа в единой информационной системе в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет";
- Подготовка к итоговой аттестации.

6.2 Кадровое обеспечение

При подборе преподавателей учитывается их теоретическая подготовка и наличие практических знаний в сфере психологического консультирования, чтобы в содержательной части учебной программы нашли отражение наиболее актуальные вопросы эффективного продвижения товаров, работ, услуг в Интернете. При организации и проведении учебных занятий со слушателями по данной программе повышения квалификации преподавателям необходимо:

- Ознакомиться с составом учебной группы и должностным положением слушателей;
- Излагая материал по теме, находить разумное сочетание его теоретических и практических аспектов, при этом приоритет следует отдавать практическим вопросам;
- Давать слушателям по окончании учебных занятий методические рекомендации по самостоятельному изучению обсуждаемых проблем, использованию необходимой для этого литературы;
- Активно использовать при подготовке и проведении групповых обсуждений знания и опыт слушателей;
- Использовать инновационные технологии в обучении;
- Готовить информационно-справочный материал по раскрываемой теме, который может быть использован слушателями в практической работе.

7. ИТОГОВАЯ АТТЕСТАЦИЯ И ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

Оценка качества освоения Программы слушателями включает: промежуточную аттестацию обучающихся и итоговую аттестацию. Промежуточная аттестация - зачет, в виде собеседования по теме. Промежуточная аттестация осуществляется в заключение каждого раздела.

Критерием оценки успеваемости является достижение цели по освоению или совершенствованию компетенций.

Итоговая аттестация проводится в заключение освоения программы. Целью

итоговой аттестации является установление соответствия уровня подготовки слушателей планируемым результатам обучения. К итоговой аттестации допускается слушатель, в полном объеме выполнивший учебный план по осваиваемой программе профессиональной переподготовки.

Формой итогового контроля является итоговый междисциплинарный экзамен. Данный экзамен направлен на демонстрацию ключевых навыков и компетенций слушателей по результатам освоения программы.

При успешной сдаче итоговой аттестации, слушатели получают диплом о профессиональной переподготовке 340 ак. часов. Диплом регистрируется в Федеральной информационной системе ФРДО, что обеспечивает официальное признание документа на всей территории РФ.

Критерии оценки итогового междисциплинарного экзамена

Качественная оценка индивидуальных образовательных достижений		Критерии оценки результата
балл (оценка)	вербальный аналог	
5	отлично	Представленные работы высокого качества, уровень выполнения отвечает всем требованиям, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы, выполнены все предусмотренные программой обучения практические задания.
4	хорошо	Уровень выполнения работы отвечает всем требованиям, некоторые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы недостаточно, все предусмотренные программой обучения практические задания выполнены, некоторые из выполненных заданий, возможно, содержат ошибки.
3	удовлетворительно	Уровень выполнения работы отвечает большинству основных требований, но пробелы не носят существенного характера, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, большинство предусмотренных программой обучения практических заданий выполнено, некоторые виды заданий выполнены с ошибками.
2	не удовлетворительно	Необходимые практические навыки работы не сформированы, большинство предусмотренных программой обучения практических заданий не выполнено.

Вопросы к итоговому междисциплинарному экзамену:

1. Вопрос для проверки уровня обученности – ЗНАТЬ

1. Что такое психологическое консультирование?
2. Цели психологического консультирования. Какие задачи оно решает?
3. Основные отличия психологического консультирования от других областей практической психологии.
4. Особенности организации и проведения психологической консультации?
5. Анализ наиболее распространенных причин обращения к психологу-консультанту.
6. Виды психологического консультирования, их особенности.
7. Этапы психологического консультирования. Их последовательность. Основные условия успешного проведения психологического консультирования.
8. Общие требования, предъявляемые к психологу-консультанту и к психологическому консультированию.
9. Какими личностными качествами психологу-консультанту желательно обладать?
10. Основные положения этического кодекса психолога-консультанта.
11. История развития психологического консультирования.
12. Основные концепции психологического консультирования ключевые различия в подходе.

2. Вопрос для проверки уровня обученности – УМЕТЬ

1. Основные условия успешного проведения психологического консультирования.
2. Общие требования, предъявляемые к психологу-консультанту и к психологическому консультированию.
3. Какими личностными качествами психологу-консультанту желательно обладать?
4. Основные положения этического кодекса психолога-консультанта
5. Основные требования к обстановке проведения психологического консультирования.
6. Основные критерии успешности проведения психолого-педагогического консультирования.
7. Особенности делового консультирования.
8. Практическая подготовка к проведению психологической консультации. Общая подготовка к проведению психологического консультирования.
9. Особенности этапа знакомства в психологической консультации.
10. Исповедь клиента – особенности этапа, действия консультанта.
11. Рекомендательный этап в консультировании
12. Когда и почему в консультации возникает необходимость специального психологического изучения клиента с помощью психологических тестов?
13. Основные этапы проведения психологического консультирования.
14. Снятие психологического барьера (психологического напряжения) у клиента.
15. Процедура эмпатического слушания клиента.
16. Что такое процедура уточнения деталей принятого решения?
Завершающий этап консультирования.

3. Вопрос (задача/задание) для проверки уровня обученности – ВЛАДЕТЬ

1. Что такое техника психологического консультирования?
2. Как техника психологического консультирования связана с его этапами и процедурами?
3. Прием «зеркализация» - необходимость и особенности использования в консультации.
4. Прием парафразы – когда и при каких обстоятельствах обращаются к нему в практике психологического консультирования?

5. Технические приемы, применяемые психологом – консультантом во время исповеди клиента.
6. Основные правила выработки решения по итогам консультации.
7. Ошибки в психологическом консультировании – классификация, особенности, профилактика и предупреждение.
8. Определите термин «проблема».
9. Охарактеризуйте этапы анализа проблемы.
10. Опишите оптимальную стратегию поэтапного принятия решений.

Практическое задание:

Записать видео консультации на 20-30 минут. На видео должен быть виден консультант.

Должны быть четко видны этапы психологического консультирования. Отправить видео нам по эл. почте

Помимо этого, нужно составить Пояснительную записку к видеоролику (разбор своих действий), где нужно описать, как вы проводили консультацию:

- сколько было этапов в консультировании;
- с какой минуты начинается какой этап и что на каждом из этих этапов получилось, а что не получилось;
- какими техниками, методиками на каждом этапе вы пользовались (какую технику, методику применяли и с какой целью)
- четко обозначить проблему клиента.